

«Согласовано»
Руководитель Управления
Здравоохранения
Кызылординской области
_____ О.Е.Искакова
« ____ » _____ 2025 ж

«Утверждаю»
Директор Кызылординского
Высшего медицинского колледжа
_____ Ж.А.Калмакова
« ____ » _____ 2025 ж

**РУКОВОДСТВО ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ШКОЛА
УХОДА ЗА ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ И ИНВАЛИДАМИ»**

Введение

В современном здравоохранении уход за пациентами и обучение их родственников имеют большое значение. Это связано с ростом хронических заболеваний, увеличением числа пожилых людей и необходимостью продолжения лечения и реабилитации пациентов в домашних условиях. Качественный уход способствует улучшению состояния пациента, снижает риск осложнений и ускоряет процесс выздоровления. Особую роль играет обучение родственников правилам ухода за больным. Медицинские работники обучают их правильному приему лекарственных препаратов, соблюдению гигиены, профилактике пролежней, контролю состояния пациента и оказанию первой помощи. Это позволяет обеспечить непрерывность ухода после выписки из медицинского учреждения.

Кроме того, участие родственников в уходе оказывает положительное влияние на психологическое состояние пациента. Поддержка близких людей помогает снизить уровень стресса, повышает уверенность пациента и способствует более быстрому восстановлению.

Таким образом, уход за пациентами и обучение их родственников являются важной частью медицинской помощи, направленной на повышение качества жизни пациентов, профилактику осложнений и эффективное продолжение лечения в домашних условиях.

В современном мире активно реализуется стационарозамещающая технология по уходу за пациентами и родственниками пациента в форме школ, где родственники, специалисты и волонтеры проходят обучение по организации ухода и попечения за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Школа родственного ухода (далее — Школа) представляет собой современную форму образовательной и практической подготовки, направленную на обучение родственников и специалистов навыкам организации ухода за маломобильными людьми в домашних условиях. Основной целью данной программы является формирование у обучающихся необходимых знаний и практических умений, позволяющих правильно осуществлять повседневный уход за человеком, имеющим ограниченную подвижность. В процессе обучения особое внимание уделяется использованию технических средств реабилитации, которые помогают облегчить уход, повысить уровень безопасности пациента и улучшить качество его жизни.

Цель - улучшение качества жизни пожилых людей и лиц с инвалидностью, а также оказание помощи в их социальной адаптации с учётом возрастных и физиологических особенностей. Особое внимание уделяется созданию условий для проживания и ухода в привычной домашней среде, рядом с родственниками и близкими людьми. Важной задачей является предупреждение возможных осложнений состояния здоровья. Также программа направлена на формирование благоприятного психологического климата в семье, снижение эмоционального и нервно-психического напряжения. Кроме того, предусматривается оказание социально-психологической поддержки, стимулирование активности пожилых людей и инвалидов, а также повышение доступности и качества предоставляемых социальных услуг.

Задачи:

- ознакомление слушателей Школы с особенностями поведения и общения с людьми пожилого возраста и лицами с инвалидностью, формирование культуры ухода, направленной на повышение качества жизни пациентов с функциональными нарушениями;
- расширение медицинско-гигиенических, социальных и психологических компетенций родственников и ухаживающих лиц;
- изучение основных положений геронтологии, связанных с возрастными изменениями организма;
- формирование практических навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций при взаимодействии с пожилыми людьми;
- обучение конкретным алгоритмам и навыкам профилактики осложнений (пролежней, контрактур, инфекционных заболеваний, психоэмоциональных нарушений);

- систематизация знаний по безопасной мобилизации пациента в домашних условиях, организации питания, контролю лекарственного режима и оказанию первой помощи;
- укрепление эмоциональной устойчивости ухаживающих, оказание психологической поддержки с целью профилактики профессионального и семейного выгорания;
- снижение нагрузки на систему здравоохранения и повышение качества социальной поддержки посредством правильно организованного ухода.

Целевая аудитория Школы: родственники, которые осуществляют уход за маломобильными гражданами; граждане пожилого возраста и инвалиды, которые хотят максимально сохранить способность к самообслуживанию; специалисты учреждений социального обслуживания, медицинский персонал учреждений социального обслуживания, волонтеры и преподаватели медицинских колледжей специальных дисциплин.

Формат работы Школы: Семинар-тренинг и практические занятия, а также групповые и индивидуальные консультации.

К проведению занятий в Школе привлекаются высококвалифицированные специалисты из сфер здравоохранения, образования и учреждений социального обслуживания.

Важными направлениями данной технологии являются:

-восстановление навыков самообслуживания у маломобильных граждан (обучение навыкам самопомощи; пользованию техническими и вспомогательными средствами реабилитации);

-просвещение граждан о возможностях и перспективах данной технологии (в том числе распространение среди населения информационно-методических материалов).

На сегодняшний день технология родственного ухода, реализуемая в формате Школ, активно развивается и применяется на базе Кызылординского медицинского высшего колледжа.

1.	Наименование практики	Инновационная практика «Школа ухода» направлена на обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за лежачими пациентами с функциональными нарушениями
2.	Контактные данные организаций, реализующих практику;	Областное Управление здравоохранения Кызылординской области; Кызылординский медицинский высший колледж Адрес: г. Кызылорда. ул. Жахаева-18 Телефон: 87242 23-05-13 Адрес электронной почты: Kzmedicalcollege@mail.ru Веб-сайт: https://kzmedicalcollege.kz/
3.	Соисполнители проекта	Медицинские сестры поликлиник города Кызылорда
4.	Ф. И. О. и должности исполнителей, реализующих практику	Аманова Д - Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»; Искакова Ж - Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»; Жумагулова С - Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»; Мусабаева С - Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»; Базарғалиқызы А-Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»; Жумашева С - Преподаватель специальных дисциплин «Сестринского дела»
5.	Проблематика и актуальность практики	В современных условиях реформирования системы здравоохранения, ориентированной на развитие первичной медико-санитарной помощи и стационарозамещающих технологий, возрастает роль ухода за пациентами в домашних условиях. Значительная часть пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями, лиц пожилого и

		<p>старческого возраста, инвалидов ограниченной подвижностью, послеоперационными состояниями нуждается в длительном и систематическом уходе вне медицинских организаций. Медицинский персонал ПМСП не имеет возможности осуществлять круглосуточное наблюдение за пациентом на дому, в связи с чем ключевая роль в обеспечении непрерывности ухода переходит к родственникам и самому пациенту. Отсутствие у них необходимых знаний и практических навыков приводит к повышенному риску осложнений, ухудшению состояния здоровья, снижению приверженности лечению и увеличению числа повторных госпитализаций. Важную роль в обеспечении качества жизни таких пациентов играет грамотный и безопасный уход, который во многих случаях осуществляется родственниками или лицами без медицинского образования. В медицинских организациях организовано только лечение, услуг по профилактике предупреждения различных заболеваний нет, в стационарных медицинских организациях процедуры не проводятся, осуществляется лишь лечение пациента. Паллиативные койки развернуты на определенный срок, а что делать дальше? Школа ухода – это актуальная технология, суть которой заключается в обучении родственников, лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Обучение профилактическим мерам поддержки стареющего организма. С позиции пациент-центрированного и доказательного подходов обучение является неотъемлемой частью сестринского ухода и соответствует профессиональным стандартам и клиническим протоколам. Реализация мероприятий для пациентов и их окружения способствует рациональному использованию ресурсов здравоохранения и повышению эффективности деятельности медицинских работников ПМСП. В связи с этим возрастает потребность в подготовленных тренерах, способных передавать необходимые знания и практические навыки по уходу за лежачими пациентами.</p> <p>Начало реализации практики – апрель 2025 г.</p>
6.	Ценностные ориентиры практики	<p>В основе нашего подхода к решению проблем ухода лежат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - долголетие человека; - улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов; - достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи; - снижение риска возможности развития тяжелых осложнений; - создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; - формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье; - снижение потребности тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

		<p>Специалисты, реализующие практику Школы ухода, должны придерживаться таких профессиональных ценностей, как: компетентность в поставленных вопросах, повышение уровня квалификации, высокие морально-этические качества, эмпатия, толерантность</p>
7.	<p>Основные целевые группы, на которые направлена практика</p>	<p>Работа Школы ухода направлена на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, маломобильным и немобильным гражданам, родственникам, осуществляющим уход за маломобильными и немобильными людьми, в том числе детям-инвалидами, и иным лицам, осуществляющим уход</p>
8.	<p>Цель и задачи практики</p>	<p>Основная цель организации школы: улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, а так же лиц, осуществляющих уход.</p> <p>Для решения поставленной цели определены следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> -формирование культуры ухода, направленной на повышение качества жизни пациентов с функциональными нарушениями; -расширение медицинско-гигиенических, социальных и психологических компетенций родственников и ухаживающих лиц; -обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход на дому, принципам общего ухода (правила питания и кормления, личная гигиена, биомеханика тела, методы дезинфекции, навыки медицинских манипуляций) и правилам по использованию технических средств реабилитации; -обучение конкретным алгоритмам и навыкам профилактики осложнений (пролежней, контрактур, инфекционных заболеваний, психоэмоциональных нарушений); -систематизация знаний по безопасной мобилизации пациента в домашних условиях, организации питания, контролю лекарственного режима и оказанию первой помощи; -укрепление эмоциональной устойчивости ухаживающих, оказание психологической поддержки с целью профилактики профессионального и семейного выгорания; -снижение нагрузки на систему здравоохранения и повышение качества социальной поддержки посредством правильно организованного ухода. -индивидуальные консультации медицинским персоналом для родственников, в том числе с выездом на дом для проведения практических обучающих занятий; -ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, правила общения с пожилыми людьми, перенесшими тяжелые заболевания; -знакомство с психологическими аспектами, связанными с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний. -обучение основам реабилитации при различных функциональных нарушениях; -оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан; -информирование о видах и формах социальной помощи;

		<p>-налаживание преемственности между медицинскими организациями и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации;</p> <p>– возможность высвобождения свободного времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев увольнения с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком;</p> <p>– повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг собственных специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами</p>
9.	Описание механизма реализации	<p>В колледже разработаны методические рекомендации, содержащие алгоритмы действий при выполнении основных процедур по уходу за маломобильными гражданами. Данные материалы предназначены для использования в процессе обучения и практической подготовки.</p> <p>В соответствии с утверждённым планом занятий разрабатываются тематические презентации, в которых подробно раскрывается содержание каждой темы, рассматриваются основные теоретические аспекты и практические рекомендации по организации ухода.</p> <p>Последовательность действий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общее руководство и контроль работы Школы ухода осуществляет директор колледжа. 2. Ответственный за работу Школы ухода – заместитель директора по практической работе, главные медсестры ПМСП. Мастер класс проводят специально обученные преподаватели-тренеры, обладающие значительным клиническим опытом в области реабилитации, гериатрии, неврологии и ухода за пациентами, а также педагогической квалификацией и современными образовательными методиками. Они имеют международную подтверждённую компетентность и являются обладателями сертификатов, выданных уполномоченным органом Латвийской Республики, подтверждающих их право проводить обучение по программам ухода за пациентами с функциональными нарушениями. <p>Тренера разрабатывают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - график работы; - тематические учебные планы занятий; - формируют группы обучающихся; - ведут учетно-отчетную документацию. <ol style="list-style-type: none"> 3. Для прохождения обучения в Школе ухода необходимо предоставить документы: <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление на предоставление работы в форме обучения в Школе ухода с согласием на обработку персональных данных; 2) копию удостоверения личности (при согласии гражданина). 4. Обучение в Школе ухода предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия, включающие в себя лекции, семинары, практические занятия, тренинги и т. п. <p>Периодичность занятий – 3 раза в месяц. Продолжительность одного занятия – не более 1 часа.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Групповые занятия включают в себя полный курс

		<p>обучения. Группа обучающихся не должна превышать 20 человек.</p> <p>6. Для родственников тяжелобольных граждан, проживающих в отдаленных селах и районах, организовывается выездная Школа ухода.</p> <p>7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, добровольцами, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы ухода, по запросу.</p> <p>8. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению</p>
10.	Организационная и управленческая модель	<p>Практика Школы ухода в колледже реализуется на основании «Положения о Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами», приказа об утверждении положения, плана работы Школы ухода, тематического плана, утвержденным приказом директора.</p> <p>План составляется на календарный год с указанием темы, даты проведения и ответственного лица.</p> <p>Для контроля работы и оценки качества ответственное лицо предоставляет ежеквартальный отчет по определенной форме</p>
	Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта);	<p>Информационно-методические</p> <p>В практике используются действующие нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность по уходу, научно-методическая литература:</p> <p>- методические рекомендации и в соответствии с пунктом 6 статьи 221 кодекса РК от 07.07.2020 года № 360-VI МЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения» ; приказом МЗ РК от 21.12.2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».(далее – Правила).</p> <p>Материальные</p> <p>Школа ухода ведет свою работу в здании Кызылординского медицинского высшего колледжа, отвечающем санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям, требованиям охраны труда, оснащенного телефонной связью, основными видами коммунально-бытового благоустройства и располагающим необходимым оборудованием (Интерактивное медиа оборудование для проецирования видео и презентационной, теоретической информации, кушетки, образцы медицинских приспособлений, ТСР, образцы средств гигиены для практической демонстрации проведения манипуляций по уходу). Финансирование работы Школы по уходу производится за счет внебюджетных средств учреждения.</p> <p>Кадровые</p> <p>В применении практики участвуют след специалисты:</p> <p>-Преподаватели Сестринского дела Кызылординского медицинского высшего колледжа с высшим сестринским</p>

	<p>образованием «Академический бакалавр Сестринского дела»</p> <p>– старшая медицинская сестра ПМСП</p> <p>Социальные партнеры: ПМСП региона, управление координации занятости и социальных программ региона, Центр оказания специальных социальных услуг для престарелых и инвалидов и другие (по мере нарастания спроса)</p>
--	--

ПОЛОЖЕНИЕ

О «Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения. В своей работе Школа ухода руководствуется следующими нормативными документами:

1. **Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК**, определяющий правовые, организационные и экономические основы системы здравоохранения.
2. **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90 «Об утверждении Правил оказания первичной медико-санитарной помощи»**, регулирующий организацию оказания первичной медико-санитарной помощи населению и патронажное наблюдение пациентов на дому.
3. **Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-199/2020 «Об утверждении Правил оказания сестринского ухода»**, определяющий порядок организации сестринского ухода за пациентами, включая уход за лицами с хроническими заболеваниями, инвалидностью и ограниченной подвижностью.
4. **Стандарт организации оказания первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан**, утверждённый приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан (приказ МЗ РК № 49 от 30 марта 2023 года), определяющий структуру и организацию деятельности организаций ПМСП.
5. Нормативные документы и стандарты по **организации сестринского дела и сестринского ухода**, регламентирующие деятельность среднего медицинского персонала, включая планирование и реализацию сестринского ухода за пациентами.
6. Методические рекомендации Министерства здравоохранения Республики Казахстан, а также внутренние нормативные документы медицинской организации, регулирующие обучение пациентов и их родственников навыкам ухода, профилактики осложнений и ведения здорового образа жизни.

1.2. Настоящее Положение регулирует деятельность «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами» (далее – Школа), целью которой является оказание помощи населению, в обучении методам и формам ухода за тяжелобольными гражданами, эмоциональной поддержке, повышении качества ухода в домашних условиях.

1.3. В своей деятельности Школа руководствуется уставом Колледжа, положением о структурном подразделении, в состав которого она входит и положением о Школе.

1.4. Школа создается и ликвидируется приказом директора Колледжа.

1.5. Обучение в Школе является бесплатным.

1.6. Работа Школы осуществляется по направлению: обучение родственников, социальных работников, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому, навыкам ухода за тяжелобольными.

1.7. Школу возглавляет сотрудник колледжа, которая назначается приказом руководителя колледжа и подчиняется непосредственно ему.

1.9. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода за тяжелобольными гражданами проводят медицинские сестры ПМСП, преподаватели «Сестринского дела», и волонтеры-студенты медики в соответствии с планом.

1.10. Школа обеспечивается методическими материалами и наглядными пособиями, способствующими достижению целей.

Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных руководителем колледжа.

Информация о Школе размещается на информационных стендах колледжа и взаимодействующих с ним на основании соглашений о межведомственном взаимодействии учреждений, в средствах массовой информации, на сайте колледжа, в социальных сетях.

2. Основные цели и задачи

2.1. Цели организации Школы:

- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;
- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье;
- снижение потребности тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

2.2. Задачи организации Школы:

- обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому, принципам общего ухода (правила питания и кормления, личная гигиена, биомеханика тела, методы дезинфекции, навыки медицинских манипуляций) и правилам по использованию технических средств реабилитации;
- индивидуальные консультации родственникам, в том числе с выездом на дом для проведения практических занятий;
- ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста, правила общения с пожилыми людьми, перенесшими тяжелые заболевания;
- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний;
- основам реабилитации при различных функциональных нарушениях;
- оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан;
- информирование о видах и формах социальной помощи;
- налаживание преемственности между медицинскими организациями и другими учреждениями по вопросам ухода и реабилитации;
- возможность высвобождения времени родственников за счет оптимизации процесса ухода, -
- повышения эффективности социально-реабилитационных мероприятий, уменьшение случаев ухода с работы родственников в связи с необходимостью ухода за инвалидом или пожилым человеком;
- распространение среди населения информационно-методических материалов;
- повышение уровня профессиональной компетенции и качества предоставления социальных услуг собственных специалистов по вопросам реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, изучение и внедрение опыта реабилитационной деятельности.

3. Организация работы Школы

3.1. Общее руководство Школой осуществляет директор учреждения:

- утверждает приказом план работы Школы, тематический и учебный планы занятий Школы;
- проводит работу с медицинскими организациями и другими учреждениями с целью подбора кадров для преподавания в Школе;
- осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы;
- осуществляет контроль работы Школы.

3.2. Ответственный за работу Школы:

- разрабатывает тематические учебные планы занятий;
- выявляет нуждающихся граждан для освоения навыков ухода за тяжелобольными родственниками;
- разрабатывает график работы;
- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников пожилых людей и инвалидов;
- ведет учетно-отчетную документацию (Приложение 1).

3.3. Для получения обучения в Школе предоставляют:

1) заявление на предоставление государственной работы в форме обучения в школе ухода с согласием на обработку персональных данных (Приложение 2);

2) копию паспорта (при согласии гражданина).

3.4. Обучение в Школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия, включающие в себя семинары, практические занятия, тренинги и т. п. Периодичность занятий – 3 раза в месяц. Продолжительность одного занятия – 1 час.

3.5. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Группа обучающихся не должна превышать 20 человек. Курс обучения рассчитан на 12 месяцев.

3.6. Для родственников тяжелобольных граждан проживающих в отдаленных селах и районах организовывается выездная «Школа обучения навыкам ухода за тяжелобольными».

3.7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, добровольцами осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы, по запросу.

3.8. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

3.9. Критерием оценки качества оказания помощи является отсутствие обоснованных жалоб на деятельность учреждения со стороны потребителей.

4. Ожидаемые результаты

4.1. Осуществление родственниками, социальными работниками, добровольцами и другими лицами, осуществляющими уход, грамотного социально-адаптированного ухода в привычных для пожилого условиях, снижение количества пожилых людей с осложненными и тяжелыми формами хронических заболеваний.

4.2. Повышение качества жизни пожилых людей и выработка адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям гериатрических заболеваний и их лечению.

4.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к пожилым людям.

4.4. Снижение нагрузки на учреждения здравоохранения и социальной защиты населения.

4.5. Оптимизация процесса ухода за пожилым родственником снизит необходимость прекращения трудовой занятости у ухаживающих родственников.

5. Материально-техническое обеспечение

5.1. Школа обеспечивается:

- необходимыми техническими средствами (интерактивная доска, экран, ноутбук);
- интернетом;
- автомобилем;
- методической литературой;
- образцами ТСП;
- образцами средств по уходу;
- помещением для проведения занятий.

6. Документация

6.1. Положение о работе.

6.2. Планы работы на год.

6.3. Журнал регистрации (Приложение 1).

6.4. Заявление о предоставлении государственной работы (Приложение 2).

6.5. Журнал учета посещений занятий (Приложение 3).

6.6. Отчетная документация (Приложение 4).

7. Контроль исполнения.

7.1. Отчет о выполнении работы формируется ответственным исполнителем ежеквартально, в министерство указанная отчетность направляется по запросу, а также проверяется в ходе выездных проверок.

Форма отчета (Приложение 4).

Директору Кызылординского
медицинского высшего колледжа
Ж.А.Калмакова

от _____
(фамилия, имя, отчество гражданина)

_____ (дата рождения гражданина)

_____ (реквизиты документа, удостоверяющего личность)

_____ (сведения о месте проживания (пребывания))

_____ (контактный телефон, e-mail (при наличии))

Заявление о предоставлении государственной работы «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий»

Прошу предоставить мне государственную работу в форме (мероприятие, кружок, клуб, школа ухода) в форме участия в «Школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами», оказываемую

_____ (указывается форма (формы) социального обслуживания)

_____ (указывается учреждение социального обслуживания, оказывающее данный вид обучения)
Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

_____ (подпись) (Ф. И. О.) (согласен/не согласен) (дата заполнения)15

ЛИСТ ПРИСУТСТВИЯ

Список граждан присутствующих на мероприятии « ____ » _____ 2025 г.

Школы ухода за пожилыми гражданами и инвалидами

Тема _____

№	Ф. И. О.	Адрес, телефон присутствующего	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

**Ведомость
предоставления услуг**

за _____ 20 ____ г.

№	Дата выполнения услуги	Ф. И. О.	Категория	Домашний адрес	Наименование услуги	Подпись
1						
2						
3						

Специалист _____
(должность, Ф. И. О.)

(подпись)

График выездов Дополнительной мобильной бригады на _____ год

№ п/п	Наименование населенного пункта	Перечень учреждений, участвующих в выезде мобильной бригады*	Способ приема населения	Дата

СОСТАВИЛ:

Заведующий отделением _____

ЖУРНАЛ работы Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами

№	Дата проведения	Тема занятия	Тип занятия	Контингент обучаемых лиц (количество)	Ответственный специалист	Подпись обучаемого

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

ЖУРНАЛ регистрации граждан, подлежащих сопровождению в медицинские учреждения

№ п/п	Ф. И. О., дата рождения	Адрес	Категория	Дата, время	Учреждение, куда осуществляется сопровождение	Ф. И. О. ответственного специалиста	Примечание

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ

Дата	От кого поступила информация	Ф. И. О., категория	Домашний адрес, телефон	Нуждаемость	Примечания

Кызылординский медицинский высший колледж

«УТВЕРЖДАЮ»
 Кызылорда медициналық жоғары
 колледж директоры
 _____ Ж.А Калмаковаға
 «_____» _____ 2026ж

Образовательная программа повышения квалификации

Название специальности в соответствии с Номенклатурой	Сестринское дело, Лечебное дело, Акушерское дело
Название программы	«Подготовка тренеров по обучению родственников и ухаживающих лиц навыкам ухода за пациентами с функциональными нарушениями»
Тип образовательной программы	Повышение квалификации
Требования к уровню базового образования (целевая аудитория)	Техническое и профессиональное образование по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело»
Язык обучения	Русский язык, казахский язык
Количество кредитов	2 кредита
Объём часов / в том числе аудиторные / самостоятельная работа	60 часов
Документ, выдаваемый по окончании цикла	Свидетельство о повышении квалификации
Уровень программы повышения квалификации	базовый / средний / высокий / специализированный
Полное наименование разработчика организации	Кызылординский медицинский высший колледж

Нормативные ссылки

Программа курса повышения квалификации разработана в соответствии со следующими НПА:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 03.05.2022)
2. Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI РКЗ
3. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725 «Об утверждении национального проекта «Здоровая нация» по обеспечению качественного и доступного здравоохранения для каждого гражданина
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 726 «Об утверждении национального проекта «Образованная нация» по обеспечению качественного образования».
5. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении примерных правил деятельности образовательных организаций соответствующих типов и форм» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.08.2022).
6. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в сфере здравоохранения, номенклатуры должностей работников здравоохранения и квалификационных характеристик».
7. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении принципов дополнительного и неформального образования специалистов в сфере здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в сфере здравоохранения, а также принципов признания результатов обучения, полученных специалистами здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

Паспорт курса повышения квалификации

Цель программы: Повышение знаний и практических навыков родственников и лиц, осуществляющих уход за пациентами с функциональными нарушениями, с целью содействия улучшению качества жизни пациентов.

Задачи программы:

- обучить основным принципам ухода за пациентами с функциональными нарушениями;
- сформировать навыки помощи пациенту в повседневной жизни;
- предоставить знания по вопросам реабилитации и профилактических мероприятий;
- объяснить способы предотвращения осложнений;
- оказать психологическую поддержку лицам, осуществляющим уход;
- повысить уровень медицинской грамотности.

Краткое описание программы:

Актуальность данной программы обусловлена ростом числа людей с функциональными нарушениями в связи с хроническими заболеваниями, последствиями травм или возрастными особенностями. Это подчеркивает важность качественного ухода за пациентами. Уход за такими пациентами не ограничивается только медицинскими мероприятиями; он должен быть направлен на облегчение повседневной жизни, обеспечение безопасности и повышение качества жизни пациентов.

Освоение современных методов ухода за пациентом позволяет предотвращать осложнения, поддерживать двигательную активность и максимально сохранять самостоятельность пациента. Кроме того, правильно организованная гигиена и питание повышают эффективность ухода и снижают риск возникновения дополнительных опасностей.

Актуальность темы также связана с высокой физической и эмоциональной нагрузкой на лиц, осуществляющих уход. Поддержание эмоционального состояния ухаживающего помогает предотвратить профессиональное выгорание и обеспечивает стабильное качество предоставляемого ухода. Поэтому овладение комплексными основами ухода за пациентом имеет большое значение для системы здравоохранения и социальной сферы. Современные методы ухода за пациентом: изучаются принципы ухода, ориентированного на пациента, индивидуальный подход, использование вспомогательных средств, планирование ухода и основы работы в команде.

Восстановление двигательной активности и техника ухода: рассматриваются правильная посадка, укладывание, перемещение, пассивные и активные движения, методы профилактики пролежней. Особое внимание уделяется безопасной технике передвижения для ухаживающего.

Особенности гигиены и питания: обучение соблюдению личной гигиены пациента, уходу в постели, уходу за полостью рта, различным способам кормления, помощи людям с нарушением глотания.

Создание безопасной среды: рассматриваются меры по предотвращению травм дома и в учреждениях ухода, предотвращение падений, адаптация пространства, обеспечение технической и санитарной безопасности.

Согласование основных элементов программы

№/п	Результат обучения	Метод оценки (в соответствии с ПКК, приложением к ВР)	Метод обучения
1	Основная потребность человека Медицинский (сестринский) уход на дому	<ul style="list-style-type: none"> - Психологический тренинг - Работа с ситуационным заданием для выявления потребностей пациента - Ролевые игры - Оценка клинической ситуации 	Аудиторные часы (лекции, семинары) СРС
2	Организация гигиенических процедур для пациента	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация практических навыков - Решение ситуационных задач - Тестовые задания 	Аудиторные часы (лекции, семинары) СРС
3	Профилактика пролежней	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация практических навыков - Решение ситуационных заданий 	Аудиторные часы (лекции, семинары) СРС
4	Реабилитационные мероприятия	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация практических навыков - Решение ситуационных заданий 	Аудиторные часы (лекции, семинары) СРС
5	Наиболее частые проблемы при уходе на дому Эргономика	<ul style="list-style-type: none"> - Демонстрация практических навыков - Решение ситуационных заданий 	Аудиторные часы (лекции, семинары) СРС

План реализации программы

№	Наименование раздела/дисциплины,	Общее количество часов / кредиты	Бюджет рабочего времени слушателей в часах			Задание
			Аудиторные часы (лекции, семинары, практические занятия) симуляция		СРС	
			Лекция	Практические занятия		
1	Основная потребность человека	4	1	-	3	Адамның негізгі қажеттілігі бойынша ситуациялық жағдайларды талдау
2	Медицинский (сестринский) уход на дому	8	1	4	3	Изучение методов и правил медицинского ухода на дому
3	Организация гигиенических процедур для пациента (уход за кожей, волосами, ногами, глазами, ушами, носом).	8	1	4	3	Проведение гигиенических процедур: уход за кожей, волосами, ногами, глазами, ушами, носом
4	Организация гигиенических процедур для пациента (Предоставление судна пациенту. Замена постельного белья и нательного белья у пациента с тяжелым состоянием)	8	1	4	3	Предоставление судна пациенту. Замена постельного белья и нательного белья у пациента с тяжелым состоянием.
5	Профилактика пролежней	8	2	3	3	План ухода за пациентом с риском развития пролежней, лечение пролежней, разработка инструкций и правил для пациентов и их родственников по профилактике пролежней
6	Реабилитационные мероприятия	8	2	3	3	Обучение перемещению пациента в кровати и с кровати
7	Наиболее частые проблемы при уходе на дому	7	2	2	3	Обучение мерам ухода за пациентами с нарушениями пищеварительной, дыхательной и сердечно-сосудистой систем

№	Наименование раздела/дисциплины,	Общее количество часов / кредиты	Бюджет рабочего времени слушателей в часах			Задание
			Аудиторные часы (лекции, семинары, практические занятия) симуляция		СРС	
			Лекция	Практические занятия		
8	Эргономика	9	2	4	3	Обучение методам использования эргономических устройств для перемещения пациентов
Всего:		2/60	12	24	24	

Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля*	Бағалау әдістері
Базовый	Тестирование
Текущий	Тестирование, решение ситуационных задач, демонстрация практических навыков
Итоговый	Методы оценок определяются образовательной организацией

Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей

Буквенная	Цифровой эквивалент	Процент	Традиционная оценка
A	4.0	95-100	Отлично
A-	3.67	90-94	
B+	3.33	85-89	Хорошо
B	3.0	80-84	
B-	2.67	75-79	
C+	2.33	70-74	
C	2.0	65-69	Удовлетворительно
C-	1.67	60-64	
D+	1.33	55-59	
D	1.0	50-54	
FX	0,5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

Рекомендуемые литературы:

Основная

1. Assessment of falls in the elderly, 2019.
2. Occupational therapy in the prevention and management of falls in adults, 2015.
3. Адаптированное клиническое сестринское руководство, «Registered Nurses' Association of Ontario», Предотвращение падений и снижение травматизма при падениях, МЗ РК, РЦРЗ, 2017.
4. Безопасное обращение с пациентами на дому. - М.: Политехника, 2016. - 200 с.
5. Обуховец. Т.П., Чернова О.В., Основы сестринского дела, Ростов-на-Дону, «Феникс» 2019
6. Обуховец, Т.П Сестринское дело и сестринский уход. Учебное пособие / Т.П. Обуховец. - М.: КноРус, 2016. - 403 с.
7. Обуховец, Т.П Сестринское дело и сестринский уход. Учебное пособие / Т.П. Обуховец. - М.: КноРус, 2016. - 403 с.
8. Одобренный Объединенной комиссией по качеству медицинских услуг Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27.12.2016 г. «Ишемический инсульт» Протокол № 16.

Дополнительные:

1. НПА Республики Казахстан в сфере здравоохранения (Приложение №1)
2. С.А. Мухина, И.И. Тарновская «Теоретические основы сестринского дела». Москва ГЭОТАР – Медиа
3. Г. А. Бабаханова Мейіргер ісінің негіздері, 2020ж
4. Body Mechanics: Positioning, Moving and Transfers. Adapted from The Comfort of Home® CareTrust Publications ©2012.
5. Clinical Procedures for Safer Patient Care. Chapter 3. Safe Patient Handling, Positioning, and Transfers. Glynda Reese Doyle and Jodie Anita McCutcheon, November 23, 2015.
6. Щелкунова, Н.И. Медицинская эргономика и безопасное перемещение пациента/ Н.И. Щелкунова, А.А. Шепелева, Л.М. Желяскова. – Пермь, 2013. – 160 с.
7. Безопасное перемещение пациентов. Версия: Клинические рекомендации РФ. Национальная ассоциация по борьбе с инсультом. Союз реабилитологов России. Российская ассоциация по спортивной медицине и реабилитации больных и инвалидов 2016 г.
8. Body Mechanics: Positioning, Moving and Transfers. Adapted from The Comfort of Home® CareTrust Publications ©2012.
9. Clinical Procedures for Safer Patient Care. Chapter 3. Safe Patient Handling, Positioning, and Transfers. Glynda Reese Doyle and Jodie Anita McCutcheon, November 23, 2015.
10. Patient Positioning Nursing Cheat Sheet for NCLEX. Matt Vera, BSN, R.N. -July 21, 2015.
11. Манипуляции в сестринском деле. Под ред. А.Г.Чижа. Ростов-на-Дону: Феникс, 2008.

Материально-техническое обеспечение и оснащение

1. Наличие аудиторного фонда и классов, лабораторий в собственности и/или на условиях оперативного (доверительного) управления, аренды (договора аренды) в соответствии с численностью контингента слушателей и санитарно-техническими нормами и правилами;
2. Наличие возможностей для реализации программ дополнительного образования в собственности и/или на условиях оперативного (доверительного) управления, аренды (договора аренды) с учетом численности контингента слушателей, доступа к сети Интернет, библиотечному фонду, симуляционному оборудованию, возможности демонстрации печатных, аудио- и видеоматериалов в соответствии с санитарно-техническими нормами и правилами (манекены, муляжи, тренажеры).

Оборудование

- Манекен-симулятор пациента
- Функциональная кровать

Оборудование и приспособления для перемещения пациентов

- Инвалидная коляска;
- Кресло-каталка;
- Коляска;
- Роллатор;
- Подмышечные костыли;
- Пояс для перемещения;
- Флекси-диск;
- Переносная доска;
- Диск для перемещения;
- Верёвочная лестница для лежачих пациентов;
- Скользящий коврик (макси-слайд);
- Малый двухсторонний скользящий коврик (мини-слайд);
- Противопрлежневые матрасы;
- Средства для гигиенического ухода (подгузники, перчатки, антисептик);
- Колёса для профилактики пролежней;
- Мягкие полотенца;
- Одноразовые салфетки.

Устройства для создания бытовой независимости:

- Активное удержание;
- Инструменты для надевания обуви;
- Крючки для застегивания пуговиц;
- Различные подушки, валики.

Малые реабилитационные приспособления для кормления:

- Складная головная опора;
- Прикроватный столик;
- Нескользкая салфетка;
- Поильник;
- Жилет для кормления;
- Ножи и ложки с толстыми ручками.

Инструменты для проведения гигиенических процедур:

- Надувная ванна для мытья головы;
- Шапочка для мытья головы.

Расходные материалы:

- Бинты;
- Вата;
- Лейкопластырь;
- Маски;
- Перчатки;
- Дезинфицирующие средства;
- Антисептики;
- Влажные салфетки;
- Средства гигиенического ухода за пациентом.

Нормативно-правовые акты Республики Казахстан для курса повышения квалификации «Медицинская эргономика и безопасное перемещение пациентов»

1. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 марта 2022 года № КР ДСМ-27 «Об утверждении стандарта оказания медицинской помощи в стационарных условиях в Республике Казахстан».
2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 ноября 2020 года № КР ДСМ-223/2020 «Об утверждении принципов оказания доврачебной медицинской помощи».
3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 ноября 2020 года № КР ДСМ-199/2020 «Об утверждении правил сестринского ухода».
4. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № КР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм документации учета в сфере здравоохранения» (с изменениями и дополнениями на 01.07.2022).

