



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 1 - 13

«КЕЛІСІЛДІ»

Педагогикалық кеңесінің отырысында

Хаттама № \_\_\_\_\_

«    » \_\_\_\_\_ 2026ж

«БЕКІТЕМІН»  
Қызылорда медициналық  
жоғары колледжінің директоры  
*Ж.А. Калмақова*  
Ж.А. Калмақова  
«    » \_\_\_\_\_ 2026ж



# БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 2 - 13

## АЛҒЫ СӨЗ

<b>1.Әзірлеуші</b>	Директордың оқу ісі жөніндегі, директордың тәжірибе-ісі жөніндегі, директордың оқу-әдістемелік ісі жөніндегі орынбасарлары	қолы	
<b>2.Тексеру жиілігі</b>	5 жыл		
<b>3.Орнына енгізілді</b>			
<b>4.Таратылды</b>	Директордың орынбасарларына, бөлім меңгерушілеріне, бірлестік жетекшілеріне, пән оқытушыларына, колледж заңгеріне, психологтарға, топ жетекшілеріне		
<b>5.Бекітіліп, қолданысқа енгізілді</b>	Педагогикалық кеңесінің шешімімен Хаттама № 1		2025 ж
<b>6. Келісті</b>	Колледж директоры Ж.А Калмакова	_____	02.09.2025
	Директордың тәжірибе ісі жөніндегі орынбасары А.А Сейтова	_____	02.09.2025
	Директордың оқу-әдістеме жөніндегі орынбасары Л.Т Байгабылова	_____	02.09.2025
	Директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары С.Т Молдраймова	_____	02.09.2025



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 3 - 13

## МАЗМҰНЫ

1. Алғы сөз.....	2
2. Мазмұны.....	3
3. Кіріспе.....	4
4. Колледждің миссиясы.....	5
5. Білім беру сапасы саласындағы саясат.....	6
6. Жалпы ережелер.....	7-8
7. Білім беру үдерісінің сапасына кепілдік беру жүйесін әзірлеудің негізгі бағыттары.....	8-9
8. Білім беру сапасына кепілдік беру саласындағы стратегиялық мақсаттар және оған қол жеткізу жолдары .....	9-11
9. Қосымшалар .....	12--13



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 4 - 13

## КІРІСПЕ

Колледждің сапа саласындағы саясаты сапаны қамтамасыз ету жүйесін ұйымдастыруды көрсетеді және колледждің миссиясына сәйкес кәсіптік білім беру саласындағы талаптарға сай келетін білім беру қызметтерін жоғары деңгейде көрсетуге, қызметті жүзеге асыруға бағытталған.

Саясат стратегиялық менеджменттің бөлігі болып табылады және басқа құжаттармен бірге қарастырылады:

- миссия;
- стратегиялық жоспар;
- академиялық саясат;
- колледждің ішкі сапаны қамтамасыз ету стандарттары.

Сапа саласындағы саясат білім беру қызметтері нарығында оның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға, еңбек жүйесі талап ететін орта буын практикасына бағдарланған мамандарды даярлау тиімділігін арттыруға бағыттталып, колледж қызметін тұрақты дамыту мен жетілдіруді көздейді. Сапа саласындағы саясат колледж қызметінің негізгі бағыттары бойынша сапа саласындағы мақсаттарды қалыптастыру және талдау үшін негіз болып табылады. Әлемнің кез келген елінде табысты жұмыс істей алатын және заманауи қоғамның алуан түрлілігі жағдайында өзінің шығармашылық мүмкіндіктерін көрсете алатын тұлғаны оқыту, дамыту және тәрбиелеу колледждің сапа саласындағы саясатының бір бағыты.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік стандарты ISO СМЖ НП ПК 01 – 2026, позитивті (ақиқатқа негізделген), ұлттық дәстүрлерді сақтай отырып, халықаралық стандарт. Саясат ресми мәртебеге ие және колледж сайтында көпшілікке қолжетімді.



## КОЛЛЕДЖДІҢ МИССИЯСЫ

Жоғары білікті, қоғамдық, денсаулық сақтау қызметін дамытуда кәсіби дағдылары бар, жаңа технологияларды жақсы меңгерген, төтенше жағдайларға икемді, жаңа реформаларға белсене қатысатын, бәсекеге қабілетті орта буын медицина мамандарын даярлау.

### Мақсаты:

- Орта буын медицина мамандарын даярлау кезінде оқытушылардың біліктілік санатын арттыру. Болон декларациясының қағидаттарына негізделген медбикелерді даярлау кезінде академиялық бакалавр – магистр – PhD докторы моделін арттыру.

### Міндеттері:

- Оқытушылар арасында бакалавр, магистр және PhD докторы академиялық дәрежелерінің үлесін арттыру;

- Орта буын медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыра отырып, ұлттық тәуелсіз емтихан орталығында аттестаттаудан сәтті өту;

- ЖОО мен колледждер арасындағы әріптестік қатынастарды кеңейту.

- Халықаралық рейтингі жоғары журналдардағы, мақалалар, тезистер, жарияланымдар санын арттыру;

- Халықаралық стандарттарға сәйкес орта буын медицина мамандарын даярлауда тәлімгерлік (тәлімгерлік) институтын дамыту;

- Білім алушыларды бастапқы аккредиттеу рәсімдерінің стандарттарына және "WorldSkillsKazakhstan" чемпионатының стандарттарына сәйкес заманауи симуляциялық технологияларды игеруін іске асыру;

- оқу процесінде, симуляциялық оқытуда оқу-әдістемелік, материалдық-техникалық базасы бар ақпараттық жүйелердің сапасын нығайту;

- академиялық дербестік бойынша жұмысты жүзеге асыру.



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 6 - 13

## **БІЛІМ БЕРУ САПАСЫ САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТ**

Колледждің негізгі құндылықтары және оның үдемелі дамуының негізгі кепілі - колледждің профессорлық-оқытушылық құрамы, қызметкерлер мен студенттер, білім алушылардың басқа санаттары, колледж түлектері.

Колледж инновациялық білім беру технологияларын пайдаланып, үздіксіз кәсіптік білім беру негізінде, мамандардың іргелі және кәсіптік даярлығын үйлестіре отырып, өзінің дәстүрлерін жоғары бағалайды, колледждің тәсілдерін сақтайды және дамытады. Ғылымды дамытады және оны оқу процесіне біріктіруге жағдай жасайды.

Колледж ашық жүйе ретінде жұмыс берушілермен, басқа жоғары оқу орындарымен, билік органдарымен және жұртшылықпен жан-жақты әріптестік байланыстарды дамыта отырып, әлемдік білім беру жүйесінің интеграциясын жүзеге асырады, халықаралық байланыстарды белсенді дамытады және қолдайды.



## ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Сапа саласындағы саясат - білім беру қызметтері нарығында оның бәсекеге қабілеттілігін, еңбек жүйесі талап ететін орта буын практикасына бағдарланған мамандарды даярлау тиімділігін арттыруға бағытталған колледж қызметін тұрақты дамыту мен жетілдіруді көздейді.

Колледж білім берудің жоғары сапасына кепілдік беруді өз қызметіндегі басты басымдықтардың бірі деп санайды, сапаның маңыздылығын мойындау мәдениетін дамытады.

Жоғары сапаны қамтамасыз ету және колледжде білім беру процесін үнемі жетілдіру-бұл мақсат емес, мамандарды кәсіби даярлаудың қажетті құралдары. Колледж қызметінің маңызды қағидаттары білімнің негізділігі мен сапасы, білім мен ғылымның сабақтастығы мен ынтымақтастығы, қоғам мен мемлекеттің пайдалылығы болып табылады.

Колледж басшылығы колледждің барлық қызметкерлерінің білім беру қызметінің сапасы саласындағы саясатын тиімді жүзеге асыруын қамтамасыз етеді. Саясат - басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдауға және қайта қарауға ұшырауы мүмкін. Бұл ретте колледждің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде жұмыс сапасына дербес жауапты болады, өйткені колледждің, оның қызметкерлерінің әлауқаты ұжымның әрбір мүшесінің жұмыс сапасына байланысты.

Барлық ұжым - сапа саясатын қалыптастыруды колледжді басқарудың негізі деп санайды.

Білім беру сапасы саласындағы саясат колледж стратегиясының ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады:

- Оқытушылар құрамының біліктілігі мен кәсіби құзыреттілігін үздіксіз жетілдіру;

- Колледж, аймақ, ел деңгейіндегі, Интернет желісіндегі ақпарат көздеріндегі іс-әрекеттің шынайы көрінісі;

- Білім беру процесінің барлық қатысушыларының (оқытушылар, студенттер және олардың ата-аналары, жұмыс берушілер, қоғам және



мемлекет) сұраныстары мен талаптарын талдау нәтижелерінің қызметін есепке алу.

### **БІЛІМ БЕРУ ҮДЕРІСІНІҢ САПАСЫНА КЕПІЛДІК БЕРУ ЖҮЙЕСІН ӘЗІРЛЕУДІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ:**

- Білім беру қызметінің үнемі өзгеріп отыратын жағдайларына бейімделуді қамтамасыз ететін ұйымдық құрылымды жаңғыртуды қоса алғанда, ұйымды басқарудың заманауи әдістеріне негізделген колледжді басқару жүйесін жетілдіру;

- Колледждің ұйымдастырушылық мәдениетін қалыптастыру және қолдау, оның басым құндылығы білім беру сапасы болып табылады;

- Қоғамның, ғылым мен техниканың дамуына, сондай-ақ білім беру қызметтерін ішкі және сыртқы тұтынушылардың сұраныстары мен күтулерінің өзгеруіне сәйкес білім беру бағдарламаларының мазмұнын үздіксіз өзгерту;

- Оқыту нәтижелерін бағалау жүйесін қоса алғанда, оқу үдерісін ұйымдастыруды жетілдіру, оның ішінде оқу үдерісін жүргізу арқылы білім беру сапасын тәуелсіз бағалау үшін Колледж жүзеге асыратын білім беру бағдарламаларын институционалдық және мамандандырылған аккредиттеу;

- Заманауи білім беру технологияларын енгізу негізінде білім беру қызметінің сапасын ұдайы жақсарту;

- Білім беру қызметін оқу-әдістемелік, материалдық-техникалық және ақпараттық қамтамасыз етуді үздіксіз жетілдіру арқылы білім беру қызметтерінің сапасын арттыруға жағдай жасау;

- Үздіксіз білім беру және оқытушылар құрамының кәсіби деңгейін арттыру арқылы педагогикалық қызметкерлердің жоғары біліктілігін қамтамасыз ету;

- Білім сапасын арттыру құралдарының бірі ретінде оқытудың инновациялық және интерактивті әдістерін енгізу бойынша педагогикалық ұжымның жұмысын жандандыру;

- Барлық қызметкерлерді ынталандыруға және олардың қызметінің сапасына жауапкершілігін арттыруға бағытталған әлеуметтік-экономикалық жағдайларды қалыптастыру;

- Халықаралық және әлеуметтік әріптестікті дамыту;



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 9 - 13

- Дуальды оқыту элементтерін енгізу;
- Колледж қызметі туралы мәліметтердің ақпараттық ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету.

Колледж басшылығы өзгерістердің көшбасшысы бола отырып, Сапа саласындағы саясатты жүзеге асыру жауапкершілігін өз мойнына алады және оны жүзеге асыру үшін жағдайдың қамтамасыз етілуіне кепілдік береді. Саясат - басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдауға және қайта қарауға ұшырауы мүмкін. Бұл ретте әрбір қызметкер өз өкілеттігі шегінде өз жұмысының сапасына дербес жауапты болады.

**БІЛІМ БЕРУ САПАСЫНА КЕПІЛДІК БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ  
СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТТАР ЖӘНЕ ОҒАН ҚОЛ ЖЕТКІЗУ  
ЖОЛДАРЫ**

Колледждің басты мақсаты - еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, құзыретті, жауапты, адамгершілікке тәрбиеленген, өз кәсібін жетік меңгерген және соған байланысты қызмет салаларына бағдарланған, әлемдік стандарттар деңгейінде мамандық бойынша тиімді жұмыс істеуге қабілетті, үздіксіз кәсіби өсуге, әлеуметтік және кәсіби ұтқырлыққа дайын жоғары білікті мамандарды даярлау.

Колледждің сапа саласындағы мақсатына жету үшін келесі міндеттерді шешу қажет:

- оқытушыларды сапалы іріктеу тетігін жетілдіру;
- нәтижелі және шығармашылық жұмыс үшін жағдайларды қамтамасыз ету;
- әрбір қызметкердің еңбегін бағалау және ынталандыру;
- дербес жауапкершілік жүйесін құру және енгізу арқылы колледждің профессорлық-оқытушылық құрамы мен оқу-көмекші персоналының біліктілігін арттыру және кәсіби шеберлігін арттыру;
- еңбек нарығының қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында сапалы білім беру қызметтерін ұсыну;
- білім, ғылым және жоғары технологиялар саласындағы халықаралық ынтымақтастықты дамыту;



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 10 - 13

- оқу үдерісін интеграциялаудың тұрақты саясатын жүргізу және ғылыми-зерттеушілік іс-шаралар, студенттерді колледжде оқудың барлық кезеңінде зерттеу жұмыстарын жүргізуге қатысуға тарту;
- басшылардың өкілеттіктерін оңтайлы бөлу, олардың ұдайы есеп беруі, тапсырылған жұмыс учаскесі үшін жауапкершілікті арттыру;
- білім беру үдерісін жақсарту бойынша тиімді түзету шараларын қолдана отырып,оның сапасына жүйелі түрде мониторинг жүргізу арқылы корпоративтік басқарудың заманауи әдістеріне негізделген колледжді басқару жүйесін жетілдіру;
- колледжде білім алу үшін ең лайықтыларын қабылдау мақсатында колледжге қабылдау процедурасын жетілдіру арқылы жетілдіру кәсіптік бағдар беру жұмыс және мамандық алуға бағытталған студенттерді одан әрі оқыту;
- білім алушылардың дербестігін, болашақ кәсіби қызметіне дайындығын, білімдерін үнемі жаңартып отыру қажеттілігін дамыту;
- жоғары мәдениетті, әлеуметтік белсенді және үйлесімді дамыған тұлғаларды қалыптастыру;
- білім алушылардың үлгерімін объективті бақылау;
- сапа критерийлерін ескере отырып, білім беру үдерісін ұйымдастыру мен жүргізуді жетілдіру;
- білім беру мәселелері бойынша оқу-әдістемелік және басқа да нормативтік құжаттарды жасау және жетілдіру;
- оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық қамтамасыз етуді жетілдіру,
- заманауи білім беру, оның ішінде қашықтықтан оқытуды енгізу технологияларын пайдалану;
- әлеуетті жұмыс берушілерді оқу үдерісіне белсендірек тарту;
- білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде олардың талаптарын ескеру;
- колледждегі білім беру сапасын сырттай бағалауды жүргізуге тарту;
- білім беру үдерісін материалдық және қаржылық қамтамасыз ету;
- оқытушылардың, қызметкерлердің және колледж студенттерінің әлеуметтік қорғалуы жүйесін жетілдіру;
- ашық білім беру кеңістігіне кіру үшін колледждің ақпараттық және коммуникациялық қамтамасыз етілуін дамыту;



Процесс картасы  
"САПАНЫ БАСҚАРУ"

СМЖ НП ПК 01 – 2026

Басылым 2

Дана №1

Бет 11 - 13

- колледждің аймақтық білім беру құрылымын дамыту және жетілдіру;
- басқа жоғары оқу орындарымен ынтымақтастықты нығайту;
- колледждің тәрбие жұмысы мен ішкі мәдениетінің сапасын арттыру;
- серіктестік негізінде студенттер мен оқытушылардың адамгершілік, тұлғалық өзін-өзі жүзеге асыруына ықпал ететін ортаны қалыптастыру;
- өзара сыйластық қатынастарда академиялық еркіндік, адалдық және қарсылық саясатын қамтамасыз ету;
- құндылықтар жүйесі ретінде колледждің корпоративтік мәдениетін сақтау және дамыту;
- білім беру сапасын қамтамасыз етуде студенттік кеңестің рөлін күшейту;
- оқу сабақтарының тәрбиелік әлеуетін тиімдірек пайдалану (мәдени-бұқаралық, студенттік өмірдің спорттық, еңбек салалары);
- білім беру үдерісі сапасының жоғары деңгейін қамтамасыз ететін колледждің сапаны басқару жүйесін кезең-кезеңімен әзірлеу және енгізу;
- колледж қызметкерлері үшін білім беру үдерісін басқару және сапа кепілдігін қамтамасыз ету саласында тұрақты кәсіптік оқыту жүйесін құру;
- білім алушыларды әлеуметтік қолдауды жақсарту.



