

«Бекітемін»  
Қызылорда медициналық жоғары  
колледжінің директоры  
Ж.А.Калмакова  
« 55 » 09 2025ж



Қызылорда медициналық жоғары колледжі

«МЕДИАЦИЯ ТУРАЛЫ»

Е Р Е Ж Е

Қызылорда қаласы, 2025 жыл

# Қызылорда медициналық жоғары МЕДИАЦИЯ ТУРАЛЫ

## ЕРЕЖЕ

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Ереже медициналық колледждегі медиацияны ұйымдастырудың мақсаттарын, міндеттерін, қағидаттарын және тәртібін айқындайды.

1.2. Медиация – білім беру процесіне қатысушылар арасындағы жанжалдарды тараптардың ерікті түрде қатысуы және бейтарап делдал — медиаторды тарту арқылы бейбіт жолмен реттеу тетігі.

1.3. Осы Ереженің қолданылуы мыналарға таралады:

- білім алушыларға;
- оқытушыларға;
- колледж қызметкерлеріне;
- ата-аналарға (заңды өкілдерге);
- студенттік ұйымдар мен еріктілер қозғалысының қатысушыларына.

1.4. Медиация келесі жағдайларда қолданылады:

- студенттер арасындағы жанжалдарда;
- буллинг және кибербуллинг жағдайларында;
- коммуникацияның бұзылуында;
- тұлғааралық қақтығыстарда;
- академиялық ортадағы жанжалдарда;
- құқық бұзушылықтар мен деструктивті мінез-құлықтың алдын алуда.

### 2. Медиацияның мақсаттары

#### Негізгі мақсаттары:

- қауіпсіз білім беру ортасын қалыптастыру;
- буллинг пен зорлық-зомбылықтың алдын алу;
- жанжал деңгейін төмендету;
- диалог мәдениетін дамыту;
- зорлықсыз қарым-қатынас дағдыларын қалыптастыру;
- студенттердің психоэмоционалдық саулығын қолдау.

### 3. Медиация қызметінің міндеттері

- медиация рәсімдерін ұйымдастыру;
- жанжалды жағдайларды ерте анықтау;
- тараптардың татуласуына ықпал ету;
- буллинг пен суицидтік қауіптердің алдын алу;
- оқыту іс-шараларын өткізу;
- студенттер арасында реєг-медиацияны дамыту;
- психологиялық қызметпен және әкімшілікпен өзара әрекеттесу.

#### **4. Медиация қағидаттары**

Еріктілік  
Құпиялылық  
Бейтараптық  
Тараптардың теңдігі  
Жеке тұлғаны құрметтеу  
Қауіпсіздік

#### **5. Медиация қызметін ұйымдастыру**

Қызмет құрамына мыналар кіруі мүмкін:

- директордың орынбасары;
- педагог-психолог;
- әлеуметтік педагог;
- кураторлар;
- trained peer-mediators (дайындалған студент-медиаторлар);
- студенттік өзін-өзі басқару өкілдері.

#### **6. Медиация түрлері**

##### **6.1 Студенттік медиация**

Білім алушылар арасындағы жанжалдарды шешу.

##### **6.2 Реер-медиация**

Арнайы дайындықтан өткен студент-медиаторлардың қатысуымен жүргізілетін медиация.

##### **6.3 Академиялық медиация**

Студент пен оқытушы арасындағы жанжалдарды шешу.

##### **6.4 Профилектикалық медиация**

Жанжалдар мен буллингтің алдын алу жұмыстары.

#### **7. Медиация жүргізуге негіздер**

Медиация келесі жағдайларда жүргізілуі мүмкін:

- студенттің өтініші бойынша;
- ата-аналардың өтініші бойынша;
- куратордың бастамасымен;
- психологтың ұсынысы бойынша;
- әкімшілік шешімі бойынша;
- Оқытуды басқару жүйесі арқылы цифрлық өтініш беру негізінде.

#### **8. Медиация жүргізу тәртібі**

1-кезең. Өтінішті тіркеу

Рәсімделеді:

- өтініш;
- электрондық өтініш нысаны;
- жанжалды анықтау актісі.

2-кезең. Алдын ала бағалау

Жүргізіледі:

- жағдайды талдау;
- тәуекелдерді бағалау;
- медиация жүргізу мүмкіндігін анықтау.

3-кезең. Тараптарды дайындау

Медиатор:

- ережелерді түсіндіреді;
- еріктілікті қамтамасыз етеді;
- құпиялылық туралы хабардар етеді.

4-кезең. Медиация өткізу

Кездесу барысында:

- тараптар өз ұстанымдарын білдіреді;
- жанжал себептері анықталады;
- шешу жолдары әзірленеді;
- келісім жасалады.

5-кезең. Рәсімді аяқтау

Рәсімделеді:

- медиативтік келісім;
- ұсынымдар;
- әрі қарай сүйемелдеу жоспары.

## **9. Медиация қызметінің құжаттамасы**

Жүргізіледі:

- өтініштер журналы;
- кездесу хаттамалары;
- медиация актілері;
- жанжалдар статистикасы;
- аналитикалық есептер;
- профилактикалық жоспарлар.

## **10. Құпиялылық**

10.1. Медиация барысында алынған ақпарат құпия болып табылады.

10.2. Ақпаратты жария етуге тек келесі жағдайларда жол беріледі:

- өмір мен денсаулыққа қауіп төнгенде;
- зорлық-зомбылық анықталғанда;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда.

## **11. Буллинг пен қауіптердің алдын алу**

Медиация қызметі келесі жұмыстарға қатысады:

- антибуллингтік бағдарламаларға;
- коммуникация бойынша тренингтерге;
- психологиялық ахуалды мониторингтеуге;

- эмоционалдық жағдайды жасанды интеллект арқылы сауалнама жүргізуге;
- тәуекел топтарымен жұмысқа.

## **12. Медиацияны цифрландыру**

Оқытуды басқару жүйесінің мүмкіндіктері:

- анонимді өтініштер;
- жанжалдарды электрондық тіркеу;
- қайталанатын жағдайларға аналитика;
- AI арқылы тәуекелдерді мониторингтеу;
- онлайн-консультациялар.

## **13. Медиация қызметінің көрсеткіштері**

Мақсатты көрсеткіш

Реттелген жанжалдар үлесі  $\geq 80\%$

Буллинг жағдайларының төмендеуі  $\geq 30\%$

Қатысушылардың қанағаттану деңгейі  $\geq 85\%$

Оқытылған рег-медиаторлар үлесі  $\geq 20\%$  студент

Профилактикалық іс-шаралар саны  $\geq$  айына 1 рет

## **14. Медиатордың құқықтары мен міндеттері**

Медиатордың құқықтары:

- қажетті ақпаратты сұратуға;
- кездесулер ұйымдастыруға;
- мамандарды тартуға.

Медиатордың міндеттері:

- бейтараптықты сақтау;
- құпиялылықты қамтамасыз ету;
- кемсітушіліктің алдын алу;
- студенттердің қауіпсіздігі мүддесінде әрекет ету.

## **15. Қорытынды ережелер**

15.1. Осы Ереже колледж директорының бұйрығымен бекітіледі.

15.2. Ережені қайта қарау:

- кемінде 3 жылда бір рет;
- заңнама өзгерген жағдайда;
- жанжалдардың алдын алудың жаңа цифрлық тетіктері енгізілген кезде жүргізіледі.

Таныстыру парағы қосымша тіркелді.

1. С.Молдраймова \_\_\_\_\_
2. Т.Нурумбетов \_\_\_\_\_
3. Ж.Әшімова \_\_\_\_\_
4. Ы.Серікұлы \_\_\_\_\_
5. А.Отарбаева \_\_\_\_\_
6. М.Набиева \_\_\_\_\_
7. Е.Бериков \_\_\_\_\_



БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

№ 02 - *құпжүзек* 2025 ж.г.  
Қызылорда қаласы

№ 480  
город Кызылорда

### «Медиация» қызметін құру туралы

«Медиация туралы» Қазақстан Республикасының 28 қаңтар 2011 жылғы №401-IV Заңын басшылыққа ала отырып

#### БҰЙЫРАМЫН:

I. Білім алушылардың құқықтарын қорғау, олардың арасында зорлық-зомбылық, суицидтік және буллингтік әрекеттердің алдын алу үшін «Медиация» қызметі құрылсын.

II. «Медиация» қызметі» туралы Ереже қаралып, бекітілсін.

III. «Медиация» қызметі төмендегі құрамда бекітілсін:

1. С.Молдраймова-директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары;
2. Т.Нурымбетов-заңгер;
3. Ж.Әшімова-психолог;
4. Ы.Серікұлы-комплаенс;
5. А.Отарбаева-әлеуметтік педагог;
6. М.Набиева-ата-ана;
7. Е.Бериков-жастар комитетінің нұсқаушысы.

IV. Осы бұйрықтан туындайтын шаралардың орындалуын қадағалауды өзіме қалдырамын.

*Негізі: директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары С.Молдраймованың ұсынысы.*

Колледж директоры

*Ж.Калмакова* Ж.Калмакова



БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

04 - қараша 2025 ж. / г.  
Кызылорда қаласы

№ 62/а  
город Кызылорда

**Бұйрыққа өзгеріс енгізу туралы**

01 қыркүйек 2025 жылғы «Медиация» қызметін құру туралы» Жеке құрам туралы бұйрықтың II тармағына өзгеріс енгізуді

**БҰЙЫРАМЫН:**

I. 2025 жылғы 04 қараша айынан бастап психолог Әшімова Жансәуле Ескарақызының декреттік демалысқа шығуына байланысты «Медиация» қызметі құрамынан алынсын.

II. 2025 жылғы 04 қараша айынан бастап психолог Бохаева Айгерим Бабыровна «Медиация» қызметі құрамына бекітілсін.

*Негізі: директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары С. Молдраймованың ұсынысы.*

Колледж директоры

*Ж. Калмакова*

Ж. Калмакова



БҮЙРЫҚ

ПРИКАЗ

- 05 - *Боуцар* 2026 ж./г.  
Қызылорда қаласы

№ *11а*  
город Кызылорда

**Бұйрыққа өзгеріс енгізу туралы**

01 қыркүйек 2025 жылғы «Медиация» қызметін құру туралы» Жеке құрам туралы бұйрықтың II тармағына өзгеріс енгізуді

**БҮЙЫРАМЫН:**

I. 2025 жылғы 05 қаңтар айынан бастап комплаенс **Серікұлы Ырысбек** жұмыстан шығуына байланысты «Медиация» қызметі құрамынан алынсын.

II. 2026 жылғы 05 қаңтар айынан бастап комплаенс **Танбаева Айнур Орынбековна** «Медиация» қызметі құрамына бекітілсін.

*Негізі: директордың тәрбие ісі жөніндегі орынбасары С. Молдраймованың ұсынысы.*

Колледж директоры

**Ж.Калмакова**